



3D Systems France SARL

3D SYSTEMS FRANCE SARL

STANDARD TERMS AND CONDITIONS

Effective August 4, 2009

These Standard Terms and Conditions apply to any proposal and agreement and/or purchase order relating to equipment ("Equipment") or materials ("Materials") sold by 3D Systems FRANCE SARL ("3D Systems") to a customer ("Customer"). These terms and conditions, together with the related proposal and agreement and/or purchase order shall constitute the entire agreement ("Agreement") between the parties and shall prevail over any Customer general purchase terms and conditions.

1. GENERAL PROVISIONS - The Agreement governs the sale by 3D Systems of Equipment, Materials and the license by 3D Systems of the associated proprietary computer programs and related information (collectively, "Software") included with the Equipment at the time of sale and listed on the face of the Agreement to Customer. Customer has selected the Equipment, Materials and Software based only on their specifications. Customer acknowledges that the Equipment may contain recycled content including components or materials that are used or reconditioned to like new performance and functionality. The existence of recycled content may be disclosed as such on the face hereof as well as on an equipment-specific label. If either party believes that other matters beyond those covered in this document are part of the Agreement, the parties will describe them in the Agreement and acknowledge them by initial; otherwise, they are not included as part of the Agreement for the purchase of this Equipment and license of Software.

2. SOFTWARE LICENSE - Customer acknowledges and agrees that the Software shall be licensed to Customer pursuant to terms and conditions contained in a license appearing on a computer screen during installation of the Software (commonly referred to as a "click-through" license). Customer and 3D Systems agree that the terms and conditions of any click-through license contained in the Software are hereby incorporated by reference into the Agreement as if fully set forth herein. Customer agrees to be bound by the terms and conditions in any click-through license contained in the Software, regardless of whether the Software generating such click-through license is installed by Customer's employee or by 3D Systems or an independent contractor installing the Software for Customer's use. 3D Systems will provide a copy of such click through license to Customer upon request.

3D SYSTEMS FRANCE SARL

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicable le 4 Aout, 2009

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute proposition ou contrat et/ou bons de commandes relatifs à de l'équipement (« Equipement ») ou à des matériaux (« Matériaux ») vendus par 3D Systems France SARL (« 3D Systems ») à un client (« Client »). Ces conditions générales de vente, constituent, avec la proposition et le contrat concernés et/ou le bon de commande, l'intégralité du contrat (« Contrat ») entre les parties et prévaudra sur toutes conditions générales d'achat d'un Client.

1. CONDITIONS GENERALES - Le Contrat régit la vente par 3D Systems d'Equipements, de Matériaux, et la licence par 3D Systems de programmes informatiques associés et informations y afférant (collectivement « Logiciel ») inclus à l'Equipement au moment de la vente et listés en première page du Contrat adressé au Client. Le Client a choisi l'Equipement, les Matériaux, et le Logiciel uniquement sur leurs caractéristiques techniques. Le Client reconnaît que l'Equipement peut contenir des éléments recyclés, incluant des composants ou des matériaux qui sont de seconde main ou reconditionnés, ayant les mêmes performances ou fonctionnalités que l'Equipement sans contenu recyclé. L'existence de contenu recyclé peut être divulguée sur la présente, ainsi que par un étiquetage spécifique sur le produit. Si une partie estime que d'autres questions que celles couvertes dans ce document font partie du Contrat, les parties les décriront dans le Contrat et les reconnaitront en y apposant leur paraphe. Dans le cas contraire, elles ne seront pas incluses dans le Contrat pour l'achat de l'Equipement et la licence de Logiciel.

2. LICENCE DU LOGICIEL - Le Client reconnaît et accepte que le Logiciel soit donné en licence au Client selon les termes et conditions contenus dans la licence apparaissant sur l'écran de l'ordinateur durant l'installation du Logiciel (communément appelé la licence « le click through »). Le Client et 3D Systems acceptent que les termes et conditions de toute licence click through contenue dans le Logiciel sont par la présente incorporées au Contrat comme si ces termes et conditions y étaient exposés intégralement. Le Client accepte d'être lié par tous les termes et conditions de toute licence click through contenue dans le Logiciel, sans considération du fait que le Logiciel générant cette licence click through soit installé par un employé du Client ou par 3D Systems ou par un sous traitant indépendant installant le Logiciel pour le Client. A la demande du Client, 3D Systems fournira une copie de la licence click through.

3. MATERIALS USAGE - Customer acknowledges and agrees that Materials sold by 3D Systems shall not be (i) mixed, blended or repackaged by Customer with any other materials for use or resale by Customer, or (ii) used with any alterations by Customer. Failure to comply with those obligations shall nullify the warranties in respect to defects of Materials or Equipment, as defined hereinafter, provided that Customer does not prove that the non 3D Systems materials used, have not caused the defect, but that such defect already existed at the moment of passing of risk. Customer further agrees that if they use the Materials to create parts, Customer will not promote, advertise, or otherwise represent that such parts are made from any brand of materials other than the Materials sold by 3D Systems.

4. WARRANTY –

Equipment - 3D Systems or its Authorized Service Provider will at his sole option either repair or replace the Equipment to make it free of defects and to make it in conformity with 3D Systems' specifications (3D Systems' marketing specifications are available on request) during the warranty period, provided that it can be proven that the defect existed at the time the risk has been transferred to the Customer. Discovery of such defects must be disclosed to 3D Systems immediately in writing. Normal consumable or expendable parts (such as fuses, lamps or lasers), repairs required during the warranty period because of abnormal use or conditions (such as riots, floods, misuse, overuse, neglect or improper service by anyone except 3D Systems or its Authorized Service Provider) and repairs required during the warranty period because of the use of non-integrated, non-approved or non-licensed materials in the Equipment, are excluded from this warranty. The warranty period for the Equipment is one (1) year, unless otherwise stated on the face hereof, and shall start thirty (30) days after delivery of the Equipment to Customer (Ex Works 3D Systems' Plant) or upon installation, whichever is sooner. Warranty terms regarding the Software are contained in the click-through license contained in the Software. Separate and different warranties may apply for specific components of the Equipment including, but not limited to, imagers as described on the face hereof.

Materials - All Materials sold by 3D Systems are warranted to conform with such specifications as mutually agreed upon by the parties. In the event that, within thirty (30) days from delivery of the Materials at 3D Systems plants, Customer shall determine that any Materials are not in conformity with such specifications, Customer shall deliver a sample of such Materials to 3D Systems for testing. 3D Systems shall have five (5) business days to complete testing of such Materials. If the Materials do not meet the agreed upon specifications, 3D Systems shall, at its sole option, either (i) replace such Materials with corresponding Materials that meet such specifications, or (ii) accept for return such Materials for credit or refund.

3. UTILISATION DES MATERIAUX - Le Client reconnaît et accepte que les Matériaux vendus par 3D Systems ne sont pas (i) mixés, mélangés ou réemballés par le Client avec d'autres matériaux pour l'utilisation ou la revente par le Client ou, (ii) altérés par le Client. Le manquement à cette obligation annule les garanties pour défaut d'Équipement ou Matériaux, tels que définis ci-après, sauf si le Client prouve que le défaut n'a pas été causé par les matériaux n'appartenant pas à 3D Systems, mais qu'un tel défaut existait déjà lors du transfert de risques. En outre, le Client accepte que s'il utilise les Matériaux pour créer des pièces, le Client ne pourra pas promouvoir, faire de la publicité ou indiquer que de telles pièces ont été fabriquées par une marque de matériaux autre que les Matériaux vendus par 3D Systems.

4. GARANTIE –

Équipement - A sa seule discrétion, 3D Systems ou son fournisseur de service agréé réparera, ou remplacera, l'Équipement pour le rendre sans défaut et conforme aux caractéristiques techniques de 3D Systems (les caractéristiques techniques de 3D Systems sont disponibles sur demande) pendant la durée de la garantie, à condition qu'il puisse être prouvé que le défaut existait au moment où le risque a été transféré au Client. La découverte de ces défauts doit être portée immédiatement par écrit à la connaissance de 3D Systems. Sont exclus de la garantie les composants consommables ou périssables (comme les fusibles, lampes, lasers), les réparations demandées pendant la période de garantie suite à un usage anormal ou à des conditions anormales (comme des émeutes, inondation, mauvaise utilisation, utilisation excessive, négligence ou utilisation incorrecte par toute personne autre que 3D Systems ou son fournisseur de service agréé) et les réparations demandées pendant la période de garantie suite à une utilisation de matériaux non intégrés, non approuvés ou non licenciés pour l'Équipement. La période de garantie pour l'Équipement est de un (1) an, sauf stipulation contraire, et commencera à la plus proche des deux dates, soit trente (30) jours après la livraison de l'Équipement au Client (Ex Works Usine 3D Systems) ou à compter de l'installation. Les conditions de la garantie concernant le Logiciel sont contenues dans le contrat de licence click through du Logiciel. Des garanties distinctes et différentes peuvent s'appliquer pour des composants spécifiques de l'Équipement, incluant mais non limité aux imageurs comme décrits dans la présente.

Matériaux - Tous les Matériaux vendus par 3D Systems sont garantis pour être conformes aux caractéristiques techniques telles qu'acceptées par les parties. Dans le cas où, dans les trente (30) jours à compter de la livraison des Matériaux aux usines de 3D Systems, le Client indique qu'un des Matériaux n'est pas en conformité avec ces caractéristiques, le Client devra remettre un échantillon de ces Matériaux à 3D Systems, en vue de les tester. 3D Systems a cinq (5) jours ouvrés pour tester ces Matériaux. Si les Matériaux ne répondent pas aux caractéristiques techniques convenues, 3D Systems, à sa seule discrétion, soit (i) remplacera les Matériaux avec des matériaux correspondant à de telles spécificités, ou (ii) acceptera le retour de ces Matériaux contre un avoir ou un remboursement.

5. LIMITATION OF LIABILITY – 3D Systems will not be responsible for indirect damages such as turnover, orders or profit losses. In no event shall the liability and/or obligations of 3D Systems under the Agreement or arising out of the purchase, lease, license and/or use of the Equipment by Customer or others exceed the purchase price of the Equipment. Limitations of liability regarding the Software are contained in the click-through license contained in the Software.

6. INSTALLATION AND SERVICE - 3D Systems will install the Equipment and provide any remedial and preventive maintenance which is required to keep the Equipment in good operating condition during the warranty period, unless otherwise stated in the Agreement. 3D Systems may provide basic installation site information. Customer will be responsible for having the installation site properly prepared before the Equipment is installed. 3D Systems will consult with Customer on a time and materials basis on any additional questions or issues regarding installation site preparation. 3D Systems shall have no liability for such consultations. In addition to the installation charge(s), if any, as specified on the face of the Agreement, Customer will arrange and pay for any special handling charges (including without limitation all costs of preparing the installation site and all storage, drayage, cranes, building modifications or other similar charges). Installation and any remedial and preventive maintenance will be performed by 3D Systems or its authorized designee during normal business hours. 3D Systems and Customer will cooperate to satisfy any Customer security requirements and still allow full and free access to the Equipment. Customer will provide computer time for any remedial and preventive maintenance or installation at no cost to 3D Systems.

7. TRANSFER OF RISK, DELIVERY - Delivery schedules are indicative and non-binding. Therefore, if conditions arise which prevent compliance with delivery schedules, 3D Systems will not be liable for any damage or penalty for delay in delivery, or for failure to give notice of delay. However, 3D Systems will use all reasonable efforts to give notice of delays. Delays will not be grounds for cancellation. Delivery and the risk of loss transfer to Customer occur Ex Works, as defined by Incoterms 2000. Freight and insurance will be prepaid and invoiced unless otherwise specified on the face hereof.

8. PAYMENT - Unless otherwise stated in the Agreement, payment terms shall be: twenty percent (20%) NON-REFUNDABLE deposit with order, seventy percent (70%) upon notification that Equipment is ready to ship (and prior to shipment), and ten percent (10%) within thirty (30) days after shipment. On overdue accounts, Customer shall pay late penalties interest at three times the current legal interest rate in France.

The Customer shall provide 3D Systems with a copy of tax exemption certificate, direct pay certificate or resale certificate for the "Ship to" location if exemption from sales or use taxes is claimed.

5. LIMITATION DE RESPONSABILITE - 3D Systems ne sera pas responsable des dommages indirects tels que des pertes du chiffre d'affaires, de commandes ou de profits. En aucun cas, la responsabilité et/ou les engagements de 3D Systems au titre du Contrat ou résultant de l'achat, de la location, de la licence et/ou de l'utilisation de l'Equipement par le Client ou autres, ne pourra excéder le prix d'achat de l'Equipement. Les limitations de responsabilité concernant le Logiciel sont contenues dans la licence click-through du Logiciel.

6. INSTALLATION ET SERVICE - 3D Systems installera l'Equipement et fournira toute réparation et maintenance préventive nécessaires pour conserver l'Equipement en bon état de fonctionnement pendant la durée de la garantie, sauf indication contraire dans le Contrat. 3D Systems pourra fournir des informations basiques sur le site d'installation. Le Client sera responsable pour la bonne préparation du site d'installation avant l'installation de l'Equipement. 3D Systems s'entretiendra avec le Client, en temps et en heure, sur toutes autres questions ou problèmes concernant la préparation du site d'installation. 3D Systems ne sera pas responsable pour ces entretiens. En sus des frais d'installation, le cas échéant, tel que précisé dans le Contrat, le Client s'organisera et paiera tous frais spécifiques de manutentions (incluant, sans limitation, tous les coûts de préparation du site d'installation et de stockage, de camionnage, de grue, de transformation de bâtiment ou autres frais similaires). L'installation et toute réparation ou maintenance préventive seront exécutées par 3D Systems ou son représentant autorisé pendant les heures normales de travail. 3D Systems et le Client coopéreront en vue de satisfaire aux exigences de sécurité du Client et autoriseront toujours un libre accès à l'Equipement. Le Client permettra à 3D Systems l'accès à titre gratuit à ses ordinateurs pour toute réparation, maintenance préventive ou installation.

7. TRANFERT DE RISQUES ET LIVRAISON - Les horaires de livraison sont donnés à titre indicatif et ne lient pas 3D Systems. Ainsi, en cas de conditions empêchant la livraison aux horaires prévus, 3D Systems ne sera pas responsable et ne pourra être tenu à une indemnisation ou à des dommages et intérêts pour retard dans la livraison, ou pour ne pas avoir notifié le retard. Cependant, 3D Systems fera tous les efforts raisonnables pour notifier des retards. Les retards ne peuvent justifier une annulation. La livraison et le risque de perte transféré au Client sont effectués Ex Works (départ usine), tel que défini par les Incoterms 2000. L'expédition et l'assurance seront prépayées et facturées sauf notification contraire dans les présentes.

8. PAIEMENT - Sauf disposition contraire dans le Contrat, les conditions de paiement seront : dépôt de vingt pour cent (20 %) NON REMBOURSABLE à la commande, soixante-dix pour cent (70 %) à compter de la notification que l'Equipement est prêt à être expédié (et avant l'expédition) et dix pour cent (10 %) dans les trente (30) jours après l'expédition de la commande. En cas de retard dans le paiement, le Client paiera des intérêts pour pénalités de retard équivalent à trois fois le taux d'intérêt légal applicable en France.

Le Client fournira à 3D Systems une copie du certificat d'exemption d'impôt, du certificat de paiement direct ou du certificat de revente pour l'envoi au lieu de livraison si la preuve de l'exemption des ventes ou de l'impôt est demandée.



9. PATENTS - If anyone claims the Equipment or Software infringes their U.S., European Union or Japanese patent, copyright, trade secret or other proprietary right, 3D Systems will indemnify and hold Customer harmless from any damages, judgments or settlements (including costs and reasonable attorney's fees) resulting from the claim if Customer promptly notifies 3D Systems in writing of the claim and permits 3D Systems to elect to take over the defense of the action. If 3D Systems takes over the defense, it may select the counsel and have the sole right to defend or settle the matter. 3D Systems may substitute comparable non-infringing Equipment or Software, or modify the Equipment or Software (which still must meet the specification) to make it non-infringing, or obtain a right for the Customer to continue using the Equipment or Software (all at 3D Systems' expense), or, if the above are impractical and its continued use is enjoined, buy the Equipment or Software back from the Customer for the original purchase price less a reasonable rental value for its use at 3D Systems' lowest standard lease or rental rate for the Equipment when originally delivered to Customer. This indemnification does not apply to claims resulting from non-3D Systems modifications to the Equipment or Software or use with other devices added by the Customer.

10. RETENTION OF TITLE – EQUIPMENT AND MATERIALS WILL REMAIN THE OWNERSHIP OF 3D SYSTEMS UNTIL FULL PAYMENT OF ALL AMOUNTS DUE BY CUSTOMER TO 3D SYSTEMS NOTWITHSTANDING PRIOR TRANSFER TO CUSTOMER OF RISKS OF LOSS LIABILITY OR OTHER RISKS RELATING TO THE EQUIPMENT AND MATERIALS. AT 3D SYSTEMS REQUEST, CUSTOMER WILL SIGN ANY DOCUMENT AND CARRY OUT ANY ACT NECESSARY OR USEFUL TO PERFECT OR PROTECT 3D SYSTEMS RIGHTS

11. EXPORT COMPLIANCE - Customer shall not export, re-export, or otherwise transmit, directly or indirectly, any Equipment or Software except in full compliance with all French export control laws and regulations. These obligations shall survive the termination of the Agreement.

12. FORCE MAJEURE - Neither party will be liable to the other for delays in performing any obligations under the Agreement due to circumstances beyond its reasonable control, including but not limited to revolts, insurrections, riots, wars, acts of enemies, national emergency, strikes, floods, earthquake, embargo, inability to secure materials or transportation, and acts of God, and other events beyond the reasonable control of the parties caused by nature or governmental authorities.

9. BREVETS - En cas de revendication pour contrefaçon d'un brevet américain, européen ou japonais, de droits d'auteurs, du secret de fabrication ou autres droits par l'Équipement ou le Logiciel, 3D Systems indemnifiera et tiendra exempt le Client de tout dommage et intérêt, jugement, ou transaction (incluant les coûts et honoraires raisonnables des avocats) résultant de la revendication si le Client notifie immédiatement par écrit cette revendication à 3D Systems et permet à 3D Systems de prendre en charge la défense. Si 3D Systems prend en charge la défense, 3D Systems pourra choisir son avocat et aura le droit exclusif de se défendre ou de transiger. 3D Systems pourra substituer de l'Équipement ou du Logiciel comparable non contrefaisants, ou modifier l'Équipement ou le Logiciel (qui devront toujours répondre aux caractéristiques techniques) pour les rendre non contrefaisants, ou obtenir le droit pour le Client de continuer à utiliser l'Équipement ou le Logiciel (le tout, aux frais de 3D Systems), ou, si cela est impossible, et si son utilisation est permise, racheter l'Équipement ou le Logiciel au Client au prix d'achat initial auquel il conviendra de déduire la valeur de location raisonnable pour son usage selon les taux de location standard les plus bas pratiqués par 3D Systems à la date de livraison au Client. Ce dédommagement ne s'applique pas aux réclamations résultant de modifications de l'Équipement ou du Logiciel non effectuées par 3D Systems ou de l'utilisation avec d'autres appareils ajoutés par le Client.

10. RESERVE DE PROPRIETE - L'EQUIPEMENT ET LES MATERIAUX DEMEURENT LA PROPRIETE DE 3D SYSTEMS JUSQU'AU PAIEMENT INTEGRAL DE TOUTS LES MONTANTS DUS PAR LE CLIENT A 3D SYSTEMS ET CE, MALGRE LE TRANSFERT PREALABLE AU CLIENT DES RISQUES DE PERTE, RESPONSABILITE OU AUTRES RISQUES RELATIFS A L'EQUIPEMENT ET AUX MATERIAUX. A LA DEMANDE DE 3D SYSTEMS, LE CLIENT SIGNERA TOUT DOCUMENT ET EFFECTUERA TOUT ACTE NECESSAIRE OU UTILE POUR AMELIORER OU PROTEGER LES DROITS DE 3D SYSTEMS.

11. CONFORMITE A LA REGLEMENTATION EN MATIERE D'EXPORTATION - Le Client ne devra pas exporter, réexporter, ou transmettre, directement ou indirectement, d'Équipement ou de Logiciel sauf à le faire en conformité avec le droit et la réglementation française en matière d'exportation. Ces obligations survivront après la fin du Contrat.

12. FORCE MAJEURE - Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre partie pour les retards dans l'exécution des obligations du Contrat dus à des circonstances qui échappent à leur pouvoir de contrôle raisonnable, incluant mais non limités aux révoltes, insurrections, émeutes, guerres, urgences nationales, grèves, inondations, tremblements de terre, embargos, incapacité à sécuriser les matériels ou leur transport, catastrophes naturelles, et tous autres événements qui échappent au pouvoir de contrôle raisonnable des parties causés par la nature ou les autorités gouvernementales.



3D Systems France SARL

13. SEVERABILITY – If any provision of the Agreement is found to be invalid, illegal or unenforceable, then, notwithstanding such invalidity, illegality or unenforceability, the Agreement and the remaining provisions shall continue in full force and effect. In this event the parties will agree upon a valid, binding and enforceable substitute provision which shall be as close as possible to the commercial interests of the invalid or unenforceable provision.

14. APPLICABLE LAW - JURISDICTION –

A. The Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of France.

B. CUSTOMER AND 3D SYSTEMS SHALL ENDEAVOR TO RESOLVE ANY CONTROVERSY, CLAIM OR DISPUTE ARISING OUT OF OR RELATING TO THE AGREEMENT, OR THE PERFORMANCE OR BREACH THEREOF, BY NEGOTIATION. ANY CLAIM THAT IS NOT RESOLVED BY NEGOTIATION WITHIN THIRTY (30) DAYS OF NOTIFICATION SHALL BE RESOLVED BY THE COMMERCIAL COURT IN PARIS, FRANCE, AND THE PARTIES ACCEPT THE EXCLUSIVE JURISDICTION OF THESE COURTS.

15. OTHER -

A. All notices given under the Agreement will be effective when received in writing. Notices to the Customer and 3D Systems will be sent to the address provided in the Agreement.

B. Changes to the Agreement must be in writing and must be signed by both parties.

16. COMPLETE AGREEMENT - Customer acknowledges that it has read the Agreement, understands it, and agrees to be bound by its terms and conditions. Further, Customer represents and agrees that the Agreement and the click-through licenses contained in the Software set forth the complete and exclusive statement of the agreement including the governing terms and conditions between the parties, which shall prevail over and supersede all proposals, printed provisions on subordinate Customer documents including purchase orders, oral or written agreements, the Customer's general terms and conditions and all other communications between the parties relating to the subject matter of the Agreement.

13. AUTONOMIE DES CLAUSES – Si l'une des quelconques clauses du Contrat est invalide, illégale ou inapplicable, alors, en dépit d'une telle invalidité, illégalité ou inapplicabilité, le Contrat et les autres clauses demeureront applicables. Dans ce cas, les parties s'entendront sur une clause de substitution valide, applicable et liant les parties qui devra être aussi proche que possible des intérêts commerciaux de la clause invalide ou inapplicable.

14. LOI APPLICABLE - JURIDICTION –

A. Le Contrat est régi et interprété conformément à la loi française.

B. LE CLIENT ET 3D SYSTEMS DOIVENT FAIRE TOUT LEUR POSSIBLE POUR RESOUDRE PAR LA NEGOCIATION TOUT LITIGE, RECLAMATION, OU CONFLIT ISSU OU EN RELATION AVEC LE CONTRAT, L'EXECUTION OU UN MANQUEMENT AU CONTRAT. TOUTE RECLAMATION QUI NE PEUT ETRE RESOLUE PAR LE BIAIS DE LA NEGOCIATION DANS LES TRENTE (30) JOURS DE SA NOTIFICATION, SERA SOUMISE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, FRANCE, ET LES PARTIES ACCEPTENT LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS.

15. DIVERS -

A. Toute notification effectuée dans le cadre du Contrat sera valide si reçue par écrit. Les notifications au Client et à 3D Systems seront envoyées aux adresses mentionnées dans le Contrat.

B. Les modifications apportées au Contrat doivent être réalisées par écrit et doivent être signées par les deux parties.

16. INTEGRALITE DU CONTRAT - Le Client reconnaît qu'il a pris connaissance du Contrat, l'a compris, et accepte d'être lié par ses termes et conditions. Par ailleurs, le Client déclare et accepte que le Contrat et la licence click-through contenue dans le Logiciel constituent l'intégralité du Contrat incluant les termes et conditions qui régissent les relations entre les parties, qui prévalent et remplacent toutes propositions, clauses figurant sur des documents Clients, incluant les bons de commande, les accords écrits ou oraux, les conditions générales d'achat du Client et toutes autres communications entre les parties ayant attrait à l'objet du Contrat.