



常見問題

FAQ

日期： 2005 年 9 月 1 日

主題： 最新 2.8Ghz Pentium IV PC 和電子套件升級，以及最新 566Mhz Pentium III PC 控制器

本常見問題 (FAQ) 文檔涉及最新 2.8Ghz Pentium IV PC 和電子套件升級，以及支援先前 SLA® 系統的最新 566Mhz Pentium III PC 控制器。

問： 最新 Buildstation™ 5.5 軟體能否在現有 PC 上運行？

答： 該軟體可在升級至 Windows XP 和 384Mb 記憶體之現有 Pentium II 4XXMhz PC 上運行。較舊的 PC 可能無法運行 Windows XP Pro。但是，我們強烈建議客戶升級至最新 PC 控制器和電子套件，以充分利用 Buildstation 5.5 軟體的新功能。

問： 為什麼 PC 控制器必須如此強大？為什麼要選用最新電子套件？

答： 有兩個原因：

1. 3D Lightyear™ 1.5 軟體之最新可選高保真剖面演算法 (您可繼續使用現有方法剖切) 不象原有方法那樣縮小剖切資料之大小。因此，新 .BFF 文件可能是現有 BFF 文件大小之四倍。在某些情況中，含有許多短矢量之大型 BFF 文件會導致 I/O 緩存溢出。當溢出時，緩存清除溢出，並將其餘資料載入入緩存，鐳射停止繪圖。這被稱為「(光斑)跳至休息位置 (jump to rest)」問題。如果現在用戶還未經歷此問題，那麼他們可能在今後處理大文件時遇到。較大的文件被定義為一個大於機器控制 PC 之實體記憶體之文件。當大於可用 PC 記憶體之 BFF 被載入時，將出現一個警報消息。舊 PC 控制器之記憶體為 128Mb。目前遇到「(光斑)跳至休息位置」問題之用戶，可透過降低其繪圖速度，避免鐳射「跳至休息位置」。當 Viper™ SLA 系統以 HR 模式製作包含許多短矢量之大量小元件時，此問題十分常見。此款最新 PC 和電子套件將消除絕大多數「(光斑)跳至休息位置」問題，而且那些在過去導致製作緩慢之因素如今能夠加速這些構件。我們發現 Viper HR 系統構件能夠提速 30% 之多。
2. Buildstation 5.5 軟體之新功能能夠在機器控制 PC 上完成更多之加工和操作。這些改進要求為 Buildstation 軟體實現一個新之 3D 圖片加速視窗。該視窗之外觀和感覺與 3D 視窗相似，而且需要更多動力，以及一個強大之 AGP 3D 圖片卡方能運行。目前之 Pentium II PC 控制器無法實現上述功能。此外，機器控制 PC 現已有足夠之記憶體容量和動力來運行 3D Lightyear。(不建議在製作時運行 3D Lightyear 軟體)。

問： 2.8Ghz Pentium IV PC 和電子套件包含哪些元件，為什麼如此昂貴？

答： 許多客戶認為控制器只是一台「白色機箱」PC，這與實際情況相差甚遠。相當長時間以前，我們之設備設計包括最初之控制器，當時 I/O 插槽之格式尚被稱為 ISA，這在當時是最先進之。所有用於分析數字、處理信號和與硬體交流之專用板卡均為 ISA 類卡。同時還有特殊之底板調速要求，以保持各個元件同步。我們還必須確保，調速與我們在過去七年中銷售之所有機器都相容....此外....必須在今後幾年內提供此最新硬體。

問： 哪款 PC 與哪款 SLA 系統匹配？

答： 最新 PC 控制器共有 3 款配置。原先之固態 SLA 系統具有相容性較差之電子套件。該套件採用完全不同之 I/O 設計，並且與最新之 2.8Ghz Pentium IV PC 和電子套件不相容。對於採用 DOS 或 Windows XP 之舊 SLA 系統來說，可採用最新 566Mhz Pentium III PC 控制器。下面是相容升級之 SLA 系統列表：



FAQ: 常見問題: 最新 2.8Ghz Pentium IV PC 和電子套件升級，以及最新 566Mhz Pentium III PC 控制器

機器/電腦升級

	配置	目錄代碼	價格 (國際美元)
250	3	SVCU 250CTRL	5750
500	2	SVCU 500CTRL	6900
350	2	SVCU 500CTRL	6900
3500*	2	SVCU 500CTRL	6900
5000*	2	SVCU 500CTRL	6900
3500*	1	SVCU 357CTRL	11385
5000*	1	SVCU 357CTRL	11385
7000	1	SVCU 357CTRL	11385
Viper	1	SVCU VPRCTRL	11385

*在 S/N99BB0006 之前

*在 S/N99CB0102 之前

*在 S/N99BB0006 之後

*在 S/N99CB0102 之後

電腦配置 1	
作業系統	Windows XP Pro
處理器	Pentium IV, 2.8 Ghz 處理器
記憶體	1 Gb
硬碟機	100 Gb
圖像	AGP, 配備 128Mb 記憶體
軟體	Buildstation 5.5 最新訊號處理電子元件 新 EPROM 安裝 (不包括差旅費)

電腦配置 2	
作業系統	Windows XP Pro
處理器	Pentium III, 566 Mhz
記憶體	512 Mb
硬碟機	40Gb
圖像	VGA
軟體	Buildstation 5.5 安裝 (不包括差旅費)

電腦配置 3	
作業系統	DOS 6.22
處理器	Pentium III, 566 Mhz
記憶體	512 Mb
硬碟機	40Gb
圖像	VGA
軟體	Buildstation 4.0 PC-NFS Version 5.1 安裝 (不包括差旅費)

問： 如果客戶只需要最新 2.8Ghz 控制器，而不要最新 Buildstation 軟體，怎麼辦？

答： 最新控制器無法在 Buildstation 5.4 或以前軟體版本下運行。最新 PC 將只運行 Buildstation 5.5 軟體，因此客戶必須透過保固和服務合同，或者購買軟體升級，才具備運行 Buildstation 5.5 的條件。



FAQ: 常見問題: 最新 2.8Ghz Pentium IV PC 和電子套件升級，以及最新 566Mhz Pentium III PC 控制器

問: 如果客戶在服務合約下, 而老的PC不再起作用. 我將得到一個新PC嗎? 如果是那是哪一個?

答: 更老舊的PC(4XXMhz奔騰II或者更最先)不再能支持, 並且已經達到一種生命盡頭。如果你目前擁有服務合約, 並且你的PC 出毛病, 我們不再能提供內部的零部件. 你將收到566Mhz奔騰III作為替換PC。但是當你的服務合約終止時, 我們將提供三個選擇:

1. 以50%的折扣, 提升至新的566Mhz奔騰
2. 提供服務合約用戶正常的折扣, 升級至新2.8Ghz奔騰IV。
3. 把PC 排除在服務合約之外(未扣除在使用中的合約價格)。如果任何問題出現, 需要一次性替換PC時, 將提供25%的折扣升級奔騰III控制器。

問: 如果我不在服務合約下, 我想要參加服務合同? PC 被包含住嗎?

答: 更老舊的PC(4XXMhz奔騰II或者更最先)不再能支持, 並且已經達到一種生命盡頭。為了在服務合約下你的設備一定能包括住的結構裡。你將被提供三個選擇:

4. 如果參加premier或者更高的服務合約, 以25%的折扣升級至新566Mhz奔騰III位控制器。
5. 提供服務合約用戶的正常的折扣, 升級至新2.8Ghz奔騰IV。
6. 把PC 排除在服務合約之外(未扣除在使用中的合約價格)。如果任何問題出現, 需要一次性替換PC時, 將提供25%的折扣升級奔騰III控制器。